

Tixi24 – Hilfe – Startseite

1. Zusammenfassung

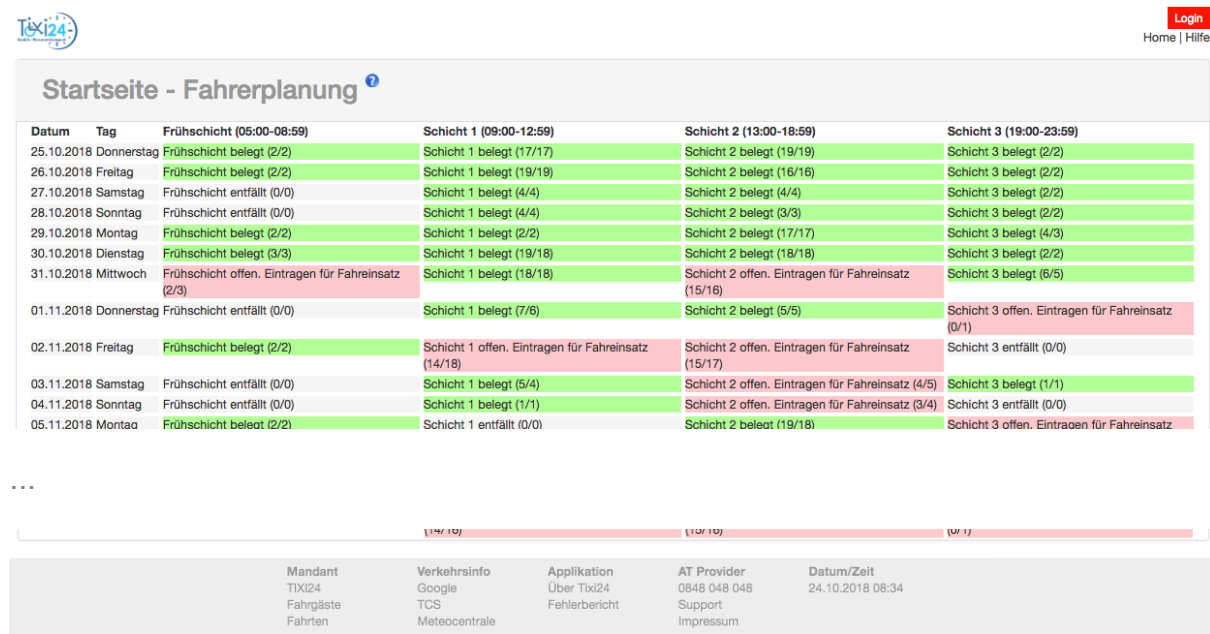
Die Tixi24-Applikation verwaltet alle Stamm- und Plandaten der Dispo Software für TIXI-Betriebe.

Dieses Dokument beschreibt die Startseite der TIXI-Applikation und zwar *aus der Sicht vom freiwilligen Fahrer*.

2. Wo kann ich diese Startseite anschauen?

Die TIXI-Applikation soll mit den Browser FireFox (Mozilla), Chrome (Google) oder Safari (Apple) aufgerufen werden. *Die genaue Internet-Adresse wird Ihnen jeweils durch Ihre TIXI-Organisation mitgeteilt.*

Beispiel:



The screenshot shows the 'Startseite - Fahrerplanung' interface. It features a table with columns for 'Datum', 'Tag', and four shift categories: 'Frühschicht (05:00-08:59)', 'Schicht 1 (09:00-12:59)', 'Schicht 2 (13:00-18:59)', and 'Schicht 3 (19:00-23:59)'. Each cell in the table contains a status and a count, such as 'Frühschicht belegt (2/2)' or 'Schicht 1 belegt (17/17)'. The background color of each cell indicates the status: light green for 'belegt', light red for 'offen', and light grey for 'entfällt'. At the bottom of the screenshot, there is a navigation bar with links for 'Mandant', 'Verkehrsinfo', 'Applikation', 'AT Provider', and 'Datum/Zeit'.

Datum	Tag	Frühschicht (05:00-08:59)	Schicht 1 (09:00-12:59)	Schicht 2 (13:00-18:59)	Schicht 3 (19:00-23:59)
25.10.2018	Donnerstag	Frühschicht belegt (2/2)	Schicht 1 belegt (17/17)	Schicht 2 belegt (19/19)	Schicht 3 belegt (2/2)
26.10.2018	Freitag	Frühschicht belegt (2/2)	Schicht 1 belegt (19/19)	Schicht 2 belegt (16/16)	Schicht 3 belegt (2/2)
27.10.2018	Samstag	Frühschicht entfällt (0/0)	Schicht 1 belegt (4/4)	Schicht 2 belegt (4/4)	Schicht 3 belegt (2/2)
28.10.2018	Sonntag	Frühschicht entfällt (0/0)	Schicht 1 belegt (4/4)	Schicht 2 belegt (3/3)	Schicht 3 belegt (2/2)
29.10.2018	Montag	Frühschicht belegt (2/2)	Schicht 1 belegt (2/2)	Schicht 2 belegt (17/17)	Schicht 3 belegt (4/3)
30.10.2018	Dienstag	Frühschicht belegt (3/3)	Schicht 1 belegt (19/18)	Schicht 2 belegt (18/18)	Schicht 3 belegt (2/2)
31.10.2018	Mittwoch	Frühschicht offen. Eintragen für Fahreinsatz (2/3)	Schicht 1 belegt (18/18)	Schicht 2 offen. Eintragen für Fahreinsatz (15/16)	Schicht 3 belegt (6/5)
01.11.2018	Donnerstag	Frühschicht entfällt (0/0)	Schicht 1 belegt (7/6)	Schicht 2 belegt (5/5)	Schicht 3 offen. Eintragen für Fahreinsatz (0/1)
02.11.2018	Freitag	Frühschicht belegt (2/2)	Schicht 1 offen. Eintragen für Fahreinsatz (14/18)	Schicht 2 offen. Eintragen für Fahreinsatz (15/17)	Schicht 3 entfällt (0/0)
03.11.2018	Samstag	Frühschicht entfällt (0/0)	Schicht 1 belegt (5/4)	Schicht 2 offen. Eintragen für Fahreinsatz (4/5)	Schicht 3 belegt (1/1)
04.11.2018	Sonntag	Frühschicht entfällt (0/0)	Schicht 1 belegt (1/1)	Schicht 2 offen. Eintragen für Fahreinsatz (3/4)	Schicht 3 entfällt (0/0)
05.11.2018	Montag	Frühschicht belegt (2/2)	Schicht 1 entfällt (0/0)	Schicht 2 belegt (19/18)	Schicht 3 offen. Eintragen für Fahreinsatz

Legende:

- Hell-rot = zu wenig Fahrer
- Hell-grün = genug Fahrer
- Hell-grau = entfällt

Tixi24 – Hilfe – Startseite

3. Muss ich mich irgendwo mit einem Login anmelden?

- Nein, ein TIXI-Fahrer *muss sich nicht* mit einem speziellen Login-Account anmelden. Er oder sie muss lediglich als Mitglied einer TIXI-Organisation registriert sein und über ein gültiges E-Mail-Konto verfügen.
 - *Jede TIXI-Organisation hat für die Registrierung andere Anforderungen und Vorgehensweisen.
Informieren Sie sich bitte auf der Website dieser Organisation.*

4. Welche Informationen sind für mich als TIXI-Fahrer wichtig?

- Die Tixi24-**Startseite** listet immer die aktuelle **Fahrerplanung** auf, anhand derer sich der TIXI-Fahrer informieren kann, für welche Schicht er sich von der TIXI-Disposition aufbieten lassen will.
- Der Daten-Umfang entspricht alle aktuellen Schichten und Arbeitstage der TIXI-Disposition.
- Die Planung ist rollend, für einen Zeitraum von 3 bis 4 Monate.
 - Hell-Rot: **die** Schicht braucht dringend weitere Fahrer, *bitte melden Sie sich für einen oder mehrere Einsätze an.*
 - Hell-Grün: **die** Schicht hat bereits genügend angemeldete Fahrer.
 - Hell-Grau: **die** Schicht wird nicht benötigt und entfällt.

5. Wie kann sich ein TIXI-Fahrer auf eine Schicht melden?

- Nach wie vor kann man sich telefonisch oder persönlich bei den Disponenten melden und sich erkundigen an welchen Tagen/Schichten Fahrer gesucht werden. Der Entscheid wird frei dem TIXI-Fahrer überlassen, für welche noch offenen Tage oder Schichten er sich einteilen lassen will.
- Neu geht das schneller und bequemer übers Internet:
 - Mit zwei Mausklicks kann man sich für eine Schicht anmelden.
 - Dazu braucht es einen PC, MacBook, oder iPad mit einem E-Mail-Programm.
 - Es geht auch mit SmartPhone, allerdings ziemlich mühsam, weil die Voraussetzungen vom Display her beschränkt sind.

Tixi24 – Hilfe – Startseite

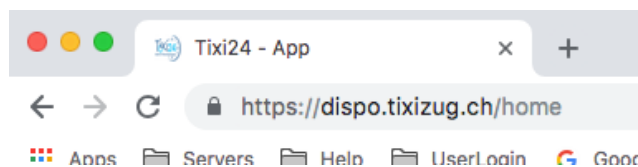
6. Wie bediene ich den Browser?

6.1. Browser starten

- Jeder moderne Browser funktioniert. Empfohlen werden jedoch FireFox (Mozilla), Chrome (Google) oder Safari (Apple).
- Microsoft Explorer (Edge) funktioniert auch, wird aber nicht empfohlen weil bekannt ist, dass damit immer wieder Fehler auftreten.

6.2. Startseite aufschalten

- *Informieren Sie sich bitte nach der Internet-Adresse bei Ihrer TIXI-Organisation.*
- Geben Sie die Organisations-Internet-Adresse (<https://...>) im Adress-Feld ein.



6.3. Bestimmen Sie die Schicht (1ste Klick)

- Auf der **Startseite - Fahrerplanung** wird immer der neuste Planungsstand in Echtzeit dargestellt, der *immer dem aktuellen Stand der Disposition* entspricht.
- Wählen Sie aus der **Fahrerplanung** eine offene(roter) Schicht aus, die Sie belegen möchten, z.B. 19.04.2018 Frühschicht:

18.04.2018	Mittwoch	Frühschicht offen. Eintragen für Fahreinsatz (0/2)	S
19.04.2018	Donnerstag	Frühschicht offen. Eintragen für Fahreinsatz (1/2)	S
20.04.2018	Freitag	Frühschicht entfällt (0/0)	S
21.04.2018	Samstag	Frühschicht offen. Eintragen für Fahreinsatz (0/1)	S

- Die Frühschicht am Donnerstag vom 19.04.2018 hat ein (1) Fahrer, es werden aber zwei (2) Fahrer gesucht.
- Als Frühaufsteher kommt dieser Einsatz wie gerufen.
- Klicken Sie bitte mit der Maus einmal auf die Frühschicht (rote Fläche).
- Der ausgewählte Browser wird nun automatisch die E-Mail-Applikation des registrierten Fahrers öffnen und füllt die in der **Fahrerplanung** gewünschten Daten direkt in den E-Mail ab, siehe unten.

Tixi24 – Hilfe – Startseite


- Es werden die folgenden Daten automatisch übernommen, siehe Beispiel:
 - To: die E-Mail-Adresse,
 - Subject: Titel der E-Mail
 - Inhalt der E-Mail „Ich stelle mich...“
sowie die komplette Adresse des Absenders



The screenshot shows the 'Startseite - Fahrerplanung' interface. On the left is a table with columns for 'Datum', 'Tag', 'Frühschicht (05:00-08:59)', and 'Schicht'. The table lists shifts from 25.10.2018 to 05.11.2018. On the right is an email composition window with the following details:

- To: tixi24
- Subject: Eintragen für Fahrereinsatz
- From: Martin Jonasse - martjonasse@gmail.com
- Content: Ich stelle mich für den Fahrereinsatz am 31.10.2018, Mittwoch, Frühschicht zur Verfügung.
- Sender: Martin Jonasse, Seemattstrasse 38, CH-6333 Hünenberg See, Fon: 079 832 89 10, mart.jonasse@gmail.com

7. E-Mail absenden (2te Klick)

- Sind die Angaben überprüft, wird anschliessend über die Schaltfläche „senden“  das E-Mail direkt an die Disposition der TAXI-Zentrale geschickt.
- In der Regel werden die Disponenten eine Bestätigung (oder Ablehnung) in einen E-Mail zurückschicken.
- In einem nächsten Schritt erfolgt von der Disposition die Auslösung eines E-Mail & Fahrauftrages, der - in der Regel am Vorabend - an den Fahrer geschickt wird.
 - Das Eintreffen des Fahrauftrages beim Fahrer ist „offiziell“ die Bestätigung von der Disposition und gilt gleichzeitig als Aufgebot auf die Anmeldung.
 - Die detaillierte Absender-Adresse, (siehe obiges Beispiel), ist eine Funktion des E-Mail Programmes und *muss durch den Fahrer selber eingepflegt werden*.
 - Die Vorgaben sind: **Name, Vorname, Strasse, Ort** und **Telefonnummer**. Für die Disposition ist das die Garantie, den richtigen Fahrer zu identifizieren, denn sonst endet die E-Mail vielleicht in ein „schwarzes Loch“.

Tixi24 – Hilfe – Startseite

8. Kann ich mich für mehr als eine Schicht anmelden?

- Sie können so viele Schichten anklicken wie Sie wollen.
- Die jeweils ausgelösten E-Mails können einzeln gesendet oder der Einfachheit halber alle gewünschten Fahrten in einem E-Mail gesammelt („Copy und Paste“) geschickt werden.

9. Wer hilft bei Problemen?

- Rufen Sie bitte die TIXI-Zentrale an und fragen Sie bei der Disposition nach.
- Von dieser Seite wird immer Hilfe angeboten und es kann notfalls auch auf telefonischem Weg ein Fahrauftrag erfasst und ausgelöst werden.

10. Wer plant die Fahrten und pflegt die Daten ein?

- Die Planung (Disposition) geschieht durch die TIXI-Organisation (Disponenten und Manager).
- Der Zugriff auf Personen-Daten einer TIXI-Organisation kann nur durch eine offizielle berechtigte Anmeldung erfolgen. Bei einer Anmeldung (Login) werden unterschiedliche Rollen und Rechte zugeteilt, die Zugriff auf die Personen-Daten erlauben. Wie in jeder modernen IT-Umgebung werden alle Daten über einen Firewall geschützt.
- Dieser Schutz ist gesetzlich verankert: Bundesgesetz über den Datenschutz, DSG 235.1 u.v.a.m.

Bemerkung:

- Die Internet-Adressen in dieses Dokument sind für Test-Server.
- Die „richtige“ (offizielle) Internet-Adresse bekommen Sie von ihre eigene TIXI-Organisation.